

Политика обработки персональных данных

Сервис: LOOQ (AI-стилист, виртуальная примерка одежды) — сайт <https://looqai.ru>

Оператор: Иванов Максим Валерьевич, ИНН 771412625102, плательщик налога на профессиональный доход (НПД, самозанятый).

Контакт: support@looqai.ru

Дата вступления в силу: 07.07.2026

Версия: 1.0

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных (далее — ПДн) физических лиц (далее — Пользователи), пользующихся сайтом и сервисом LOOQ (далее — Сервис), и разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Оператор обрабатывает ПДн Пользователей в целях, указанных в разделе 3, с соблюдением принципов законности, соразмерности и минимизации.

1.3. Используя Сервис (регистрируясь, загружая фотографии, оплачивая услуги), Пользователь подтверждает согласие с настоящей Политикой.

2. Основные понятия

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.
- **Обработка ПДн** — любое действие с ПДн: сбор, хранение, использование, обезличивание, удаление и т.д.
- **Оператор** — лицо, определяющее цели и содержание обработки ПДн (реквизиты выше).

3. Цели обработки

Оператор обрабатывает ПДн исключительно для:

- регистрации и авторизации Пользователя, ведения аккаунта;
- оказания услуги виртуальной примерки: генерации изображений образов на основе загруженных Пользователем фотографий;
- проведения платежей и ведения баланса «нейрокоинов»;
- направления сервисных уведомлений (подтверждение email, статус операций);
- анализа использования Сервиса (обезличенная аналитика, Яндекс.Метрика);
- исполнения требований законодательства РФ.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

4.1. **Учётные данные:** имя (по желанию), адрес электронной почты, зашифрованный пароль либо идентификатор входа через Google/Yandex.

4.2. **Загружаемые изображения:** фотографии Пользователя (в том числе изображение лица) и фотографии предметов одежды. Пользователь загружает их добровольно.

4.3. **Важное уточнение о фотографиях.** Фотографии, включая изображение лица, используются Оператором **исключительно для визуализации виртуальной примерки** — генерации изображений образов средствами ИИ. Оператор **НЕ использует** изображения для установления (идентификации) личности Пользователя, не осуществляет автоматизированное распознавание и сопоставление лиц. В силу этого в соответствии со ст. 11 152-ФЗ и разъяснениями Роскомнадзора указанные фотографии **не относятся к биометрическим персональным данным**.

4.4. **Платёжные данные.** Реквизиты банковских карт Оператором **не собираются и не хранятся** — оплата проходит на стороне платёжного оператора ЮKassa (АО «ЮMoney»). Оператор получает только факт и сумму платежа.

4.5. **Технические данные:** IP-адрес, тип устройства и браузера, UTM-метки, файлы cookie, действия в интерфейсе (для аналитики и безопасности).

5. Правовые основания

Обработка осуществляется на основании: согласия Пользователя (ст. 6 152-ФЗ), исполнения договора-оферты, а также законных интересов Оператора (безопасность, предотвращение злоупотреблений).

6. Порядок и сроки хранения

6.1. ПДн хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (требование ч. 5 ст. 18 152-ФЗ о локализации).

6.2. Данные хранятся не дольше, чем требуется для целей обработки. Загруженные фотографии и аккаунт удаляются по запросу Пользователя (см. раздел 8) либо при удалении аккаунта.

6.3. После удаления аккаунта ПДн удаляются или обезличиваются в срок до 30 дней, за исключением данных, которые Оператор обязан хранить по закону (напр. сведения о платежах).

7. Передача третьим лицам

Оператор передаёт ПДн только следующим лицам и только в объёме, необходимом для оказания услуги:

- ЮKassa (АО «ЮMoney») — проведение платежей;
- поставщики облачной генерации изображений (KIE.ai и подключённые ИИ-модели) — для обработки загруженных изображений с целью генерации примерки; передаются только необходимые изображения;
- сервисы аналитики (Яндекс.Метрика) — обезличенные данные о посещениях;
- сервис email-рассылок (Resend) — адрес email для сервисных писем.

Оператор не продаёт ПДн и не передаёт их для целей, не связанных с оказанием услуги.

8. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- получить сведения об обработке своих ПДн;
- потребовать уточнения, блокирования или **удаления** своих ПДн (в т.ч. фотографий — через раздел «Настройки» или письмом на support@looqai.ru);
- отозвать согласие на обработку в любой момент;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре.

Запросы направляются на support@looqai.ru; ответ предоставляется в срок до 30 дней.

9. Меры защиты

Оператор применяет организационные и технические меры: шифрование паролей, HTTPS, ограничение доступа к данным, хранение платёжных операций у сертифицированного платёжного оператора.

10. Файлы cookie

Сервис использует cookie для авторизации и аналитики. Продолжая использование, Пользователь соглашается на использование cookie. Их можно отключить в настройках браузера (часть функций может стать недоступной).

11. Изменения Политики

Оператор вправе изменять Политику. Актуальная редакция всегда доступна по адресу <https://looqai.ru/legal/privacy.pdf>. Существенные изменения доводятся до Пользователей.

12. Контакты

По вопросам обработки ПДн: support@looqai.ru. Оператор: Иванов Максим Валерьевич, ИНН 771412625102.